

REGULAMIN AKCJI PROFILAKTYCZNEJ „DZIEŃ MATKI”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia przez organizatora akcji profilaktycznej „Dzień Matki” („Akcja”).
2. Celem Akcji jest wspieranie działań z zakresu profilaktyki chorób układu kostnego poprzez zwiększanie dostępności badań diagnostycznych, promowanie świadomości na temat znaczenia wczesnego wykrywania schorzeń oraz inicjowanie postaw prozdrowotnych w zakresie regularnej kontroli stanu zdrowia.
3. Organizatorem Akcji jest Ars Rheumatica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleja Wilanowska 333, 02-665 Warszawa, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 5213586713 oraz REGON: 142684340, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000371282, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego (W-14) za numerem księgi rejestrowej 000000025241 („Organizator”).
4. Akcja prowadzona jest od 19 maja 2025 r. do 30 maja 2025 r.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Akcji, o czym poinformuje na swojej stronie internetowej oraz w siedzibie.

§ 2. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c. (tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), które spełnią warunki określone w regulaminie.
2. W Akcji mogą wziąć udział pracownicy Organizatora, a także inne osoby świadczące pracę lub usługi dla Organizatora na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Akcją są objęte świadczenia zdrowotne w postaci badań densytometrycznych wykonywanych przez Organizatora stacjonarnie, w ramach prowadzonego przez Organizatora zakładu leczniczego "Reumatika-Centrum Reumatologii" NZOZ.
4. W ramach Akcji każda osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej („Pacjent”), która w okresie jej trwania wykona u Organizatora badanie densytometryczne, otrzyma imienny, papierowy voucher („Voucher”) uprawniający wskazaną przez Pacjenta osobę („Beneficjent”) do skorzystania z bezpłatnego badania densytometrycznego o wartości nie wyższej niż wartość badania wykonanego przez Pacjenta u Organizatora. Z uwagi na to, że Akcja jest prowadzona z okazji Dnia Matki, jako Beneficjenta Vouchera Pacjent może wskazać wyłącznie swoją matkę.
5. Warunkiem otrzymania Vouchera jest wykonanie u Organizatora i opłacenie badania densytometrycznego w okresie trwania Akcji, zgłoszenie Organizatorowi chęci udziału w Akcji oraz wskazanie imienia i nazwiska Beneficjenta (matki Pacjenta). Po wykonaniu badania densytometrycznego i opuszczeniu siedziby Organizatora Pacjent traci prawo do ubiegania się o wydanie Vouchera.
6. Voucher zawiera imię i nazwisko Beneficjenta, termin ważności Vouchera, wartość Vouchera oraz unikatowy numer Vouchera.
7. Aby wykonać badanie densytometryczne objęte Akcją Pacjent powinien zarezerwować termin badania na zasadach określonych w regulaminie organizacyjnym Organizatora, którego wyciąg jest dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz w jego siedzibie.
8. Pacjent nie ma prawa do otrzymania Vouchera, jeżeli badanie densytometryczne zostanie wykonane po zakończeniu Akcji, niezależnie od daty dokonania jego rezerwacji.
9. Pacjent może wziąć udział w Akcji raz.

§ 3. ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher może wykorzystać wyłącznie osoba, której dane znajdują się na Voucherze. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Beneficjenta oraz do odmowy realizacji Vouchera w przypadku wątpliwości co do jego autentyczności lub tożsamości osoby zgłaszającej się na badanie.

2. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od daty wystawienia. Termin ważności Vouchera uważa się za zachowany, jeżeli Beneficjent wykona badanie w okresie ważności Vouchera, niezależnie od daty dokonania rezerwacji badania.
3. Voucher można wykorzystać wyłącznie na stacjonarne badanie densytometryczne Beneficjenta.
4. Aby zrealizować Voucher Beneficjent rezerwuje termin badania na zasadach określonych w regulaminie organizacyjnym Organizatora, którego wyciąg jest dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz w jego siedzibie. Podczas rezerwacji Beneficjent powinien poinformować Organizatora o zamiarze wykorzystania Vouchera. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania badania, które nie zostało wcześniej zarezerwowane przez Beneficjenta.
5. Voucher może zostać wykorzystany raz, na badanie o wartości nie wyższej niż wartość badania wykonanego przez Pacjenta. Do ustalenia wartości świadczenia Beneficjenta stosuje się cennik obowiązujący w dniu wykonania badania. Voucher nie łączy się z innymi akcjami profilaktycznymi Organizatora.
6. Beneficjent może wykorzystać Voucher w celu realizacji jednego badania densytometrycznego, pod warunkiem, że jego cena nie przekracza wartości Vouchera.
7. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest przekazanie Organizatorowi oryginalnej wersji Vouchera przed przystąpieniem do badania.
8. Do realizacji Vouchera nie jest wymagane skierowanie lekarskie.
9. W przypadku niewykorzystania Vouchera lub wykorzystania go na badanie o niższej wartości niż wartość Vouchera, Pacjentowi ani Beneficjentowi nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości lub części wartości Vouchera w pieniądzu, ani innej rekompensaty.
10. Voucher nie uprawnia do uzyskania zwrotu ceny za badanie, które zostało opłacone, nawet jeśli Beneficjent był uprawniony do jego bezpłatnego wykonania w ramach Vouchera.
11. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania badania w razie stwierdzenia u Beneficjenta przeciwwskazań medycznych. W takim przypadku Beneficjentowi ani Pacjentowi nie przysługują żadne roszczenia względem Organizatora z tytułu udziału w Akcji.
12. Organizator nie przewiduje wydawania duplikatów Voucherów.

§ 4. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia prowadzenia Akcji niezgodnie z postanowienia regulaminu uczestnikowi Akcji przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej przesyłając ją na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres info@reumatika.pl.
3. Reklamacje związane z wydaniem Vouchera mogą być składane w czasie trwania Akcji i do 30 dni od zakończenia Akcji. Reklamacje związane z realizacją Vouchera można składać w okresie ważności Vouchera i do 30 dni od upływu ważności Vouchera.
4. Reklamacja powinna wskazywać dane kontaktowe składającego reklamację, w szczególności imię, adres korespondencyjny lub e-mail, przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie, a także zarzuty oraz żądania. Reklamacja niezawierająca powyższych danych nie zostanie rozpatrzona.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od otrzymania danych wskazanych w ust. 4 powyżej. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie odpowiedniej do formy, w jakiej została złożona reklamacja.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu następuje przez opublikowanie nowej wersji regulaminu. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na zakres uprawnień przyznanych uczestnikom Akcji przed wprowadzeniem zmian.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator oświadcza, iż Akcja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez uczestnika Akcji warunków udziału w niej Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia uczestnika z Akcji i unieważnienia wydanego mu Vouchera. Dotyczy to w szczególności sytuacji wskazania przez Pacjenta jako Beneficjenta Vouchera osoby nieuprawnionej, która nie jest matką Pacjenta.
5. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 1 do regulaminu. Dane osobowe Beneficjenta będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 2 do regulaminu. Klauzula informacyjna zostanie przekazana Pacjentowi wraz z Voucherem, a Pacjent zobowiązany jest przekazać ją Beneficjentowi.

6. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu organizacyjnego Organizatora, którego wyciąg jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
7. Wszelkie pytania dotyczące zasad prowadzenia Akcji należy kierować mailowo na adres info@reumatika.pl lub osobiście w siedzibie Organizatora.